



RELATÓRIO DE GESTÃO
1º TRIMESTRE 2019

Varjão, 2019

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE VARJÃO RA-XXIII

Período de 01/01/2019 a 31/03/2019

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Aldemario Araujo Castro

Ouvidor-Geral: José dos Reis de Oliveira

Administradora Regional: Nair Queiroz

Chefe de Gabinete: Johaben de Oliveira

Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Varjão

Valdir Pessoa

Equipe

Vilmar Ferreira

INTRODUÇÃO

Apresentação

A Ouvidoria é um espaço para você se relacionar com o Governo do Distrito Federal. Nós garantimos a sua participação para que possa nos auxiliar na melhoria dos serviços públicos prestados.

Papel das Ouvidorias

Cada órgão público do GDF (Administrações Regionais, Secretarias, Empresas Públicas, Autarquias e Fundações) conta com uma Ouvidoria Especializada que tem autonomia para cadastrar, analisar e tramitar as manifestações recebidas (reclamações, sugestões, elogios e informações) e acompanhar o andamento até a resposta final que será repassada ao cidadão.

Em caso de denúncia, as Ouvidorias Especializadas poderão cadastrar, triar e encaminhar o registro para a Ouvidoria-geral.

As Ouvidorias Especializadas devem também atuar como Serviço de Informação ao Cidadão – SIC – em relação às áreas em que atuam.

CANAIS DE RELACIONAMENTO DA OUVIDORIA

Registre sua manifestação pela internet

Você pode registrar e acompanhar suas manifestações via internet no endereço eletrônico <http://www.ouv.df.gov.br>.

Ligue 162

Central de atendimento do GDF exclusiva e gratuita para assuntos de ouvidoria, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e informações de caráter geral sobre serviços da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, entre outras.

Horário de atendimento: Segunda à sexta – 07h às 21h.

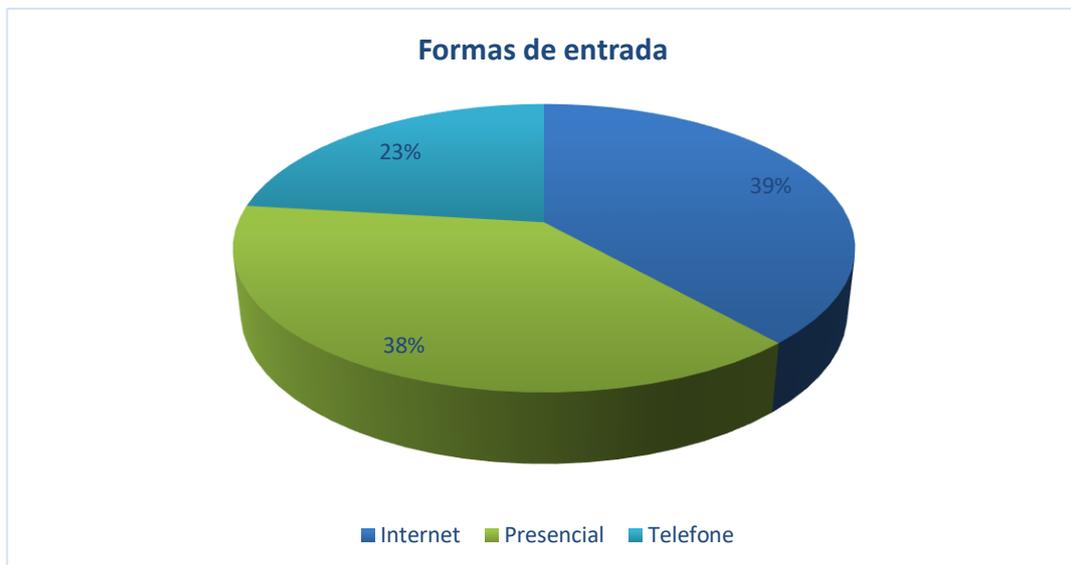
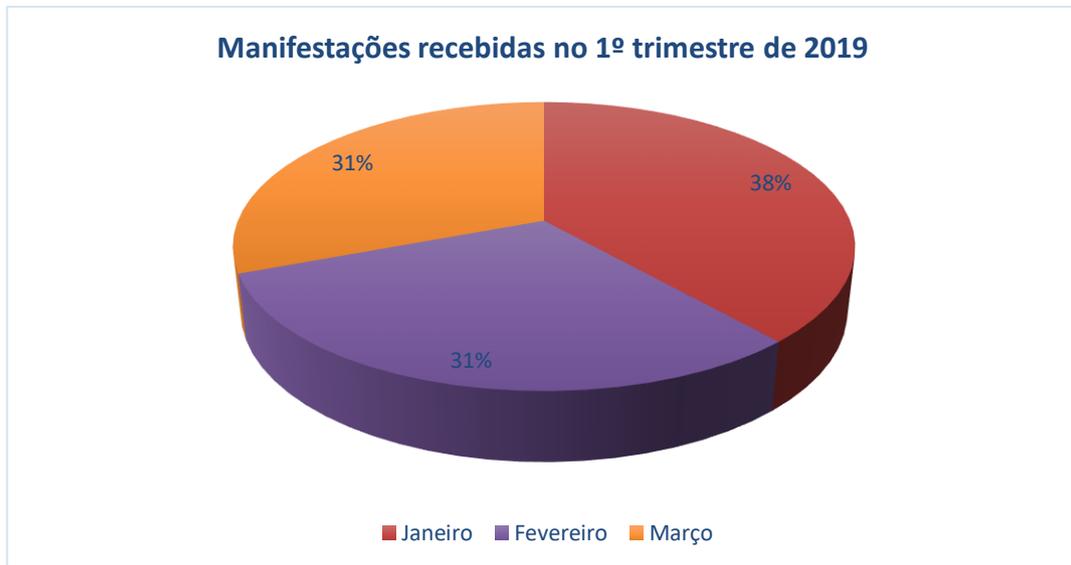
Atendimento presencial

Contamos com uma sala exclusiva na Administração Regional do Varjão para atendê-lo.

Horário de atendimento: Segunda à sexta – 08h às 12h / 13h às 18h.

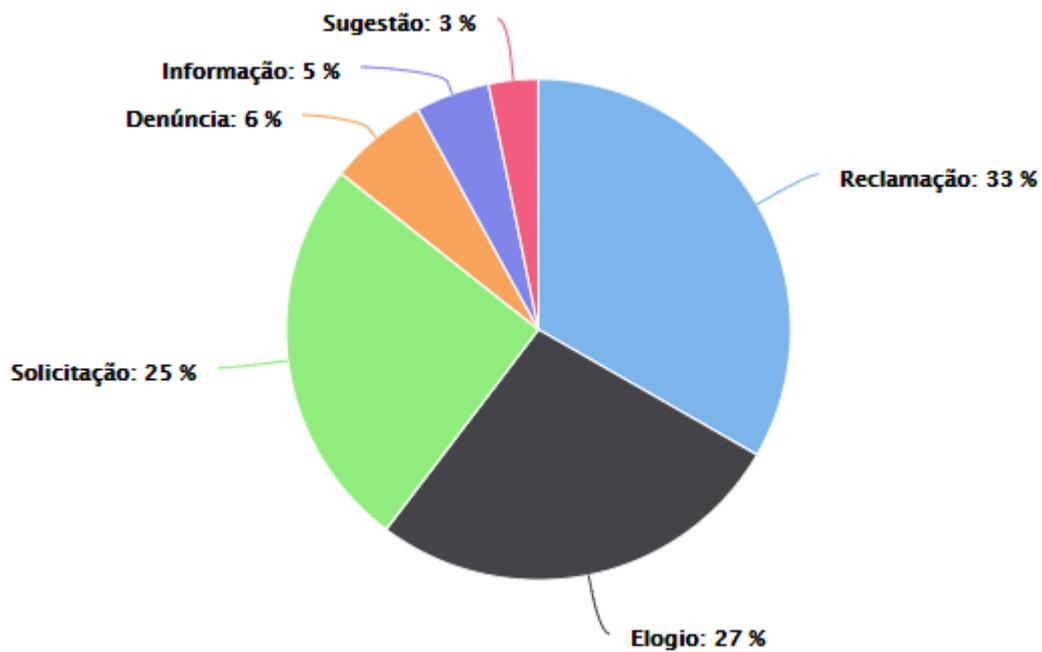
DADOS ESTATÍSTICOS

Período de 01/01/2019 à 31/03/2019 (Fonte: OUV/DF)

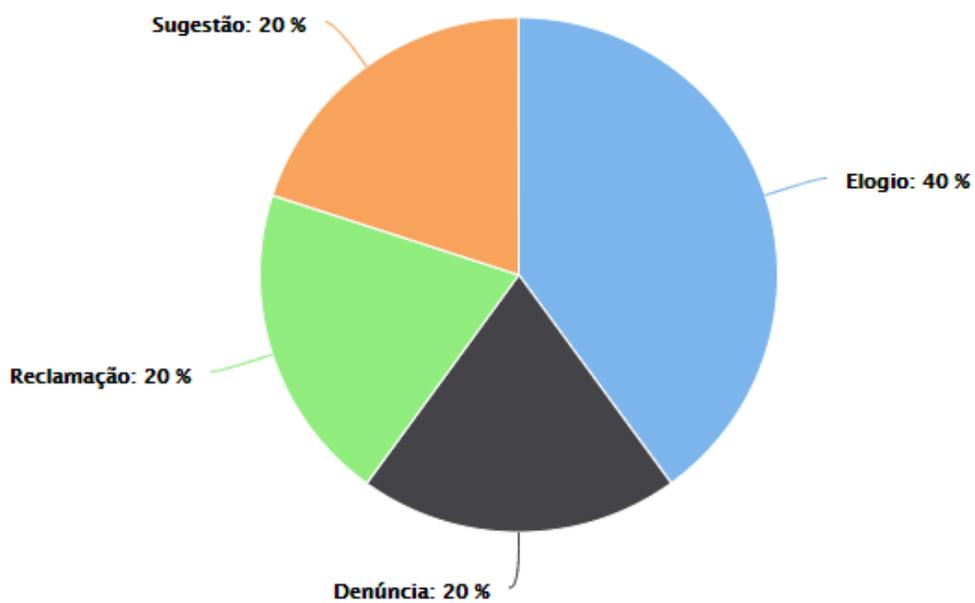


DADOS ESTATÍSTICOS

Classificação



Classificação



DADOS ESTATÍSTICOS



Índice de Resolutividade



DADOS ESTATÍCOS

Satisfação com o Atendimento



Total de manifestações recebidas pela Serviço de Informação ao Cidadão

No período de Janeiro à Março de 2019 foi solicitados 01 (um) pedido de informação, que foi devidamente RESPONDIDO dentro do prazo.

DADOS ESTÁTICOS
