



RELATÓRIO DE GESTÃO
2º TRIMESTRE 2019

Varjão, 2019

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE VARJÃO RA-XXIII

Período de 01/04/2019 a 30/06/2019

Governador: Ibaneis Rocha Controlador-

Geral: Aldemario Araujo Castro Ouvidor-

Geral: José dos Reis de Oliveira

Administradora Regional: Nair Queiroz

Chefe de Gabinete: Johaben de Oliveira

Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Varjão

Valdir Pessoa

Equipe

Vilmar Ferreira

INTRODUÇÃO

Apresentação

A Ouvidoria é um espaço para você se relacionar com o Governo do Distrito Federal. Nós garantimos a sua participação para que possa nos auxiliar na melhoria dos serviços públicos prestados.

Papel das Ouvidorias

Cada órgão público do GDF (Administrações Regionais, Secretarias, Empresas Públicas, Autarquias e Fundações) conta com uma Ouvidoria Especializada que tem autonomia para cadastrar, analisar e tramitar as manifestações recebidas (reclamações, sugestões, elogios e informações) e acompanhar o andamento até a resposta final que será repassada ao cidadão.

Em caso de denúncia, as Ouvidorias Especializadas poderão cadastrar, triar e encaminhar o registro para a Ouvidoria-geral.

As Ouvidorias Especializadas devem também atuar como Serviço de Informação ao Cidadão – SIC – em relação às áreas em que atuam.

CANAIS DE RELACIONAMENTO DA OUVIDORIA

Registre sua manifestação pela internet

Você pode registrar e acompanhar suas manifestações via internet no endereço eletrônico <http://www.ouv.df.gov.br>.

Ligue 162

Central de atendimento do GDF exclusiva e gratuita para assuntos de ouvidoria, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e informações de caráter geral sobre serviços da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, entre outras.

Horário de atendimento: Segunda à sexta – 07h às 21h.

Atendimento presencial

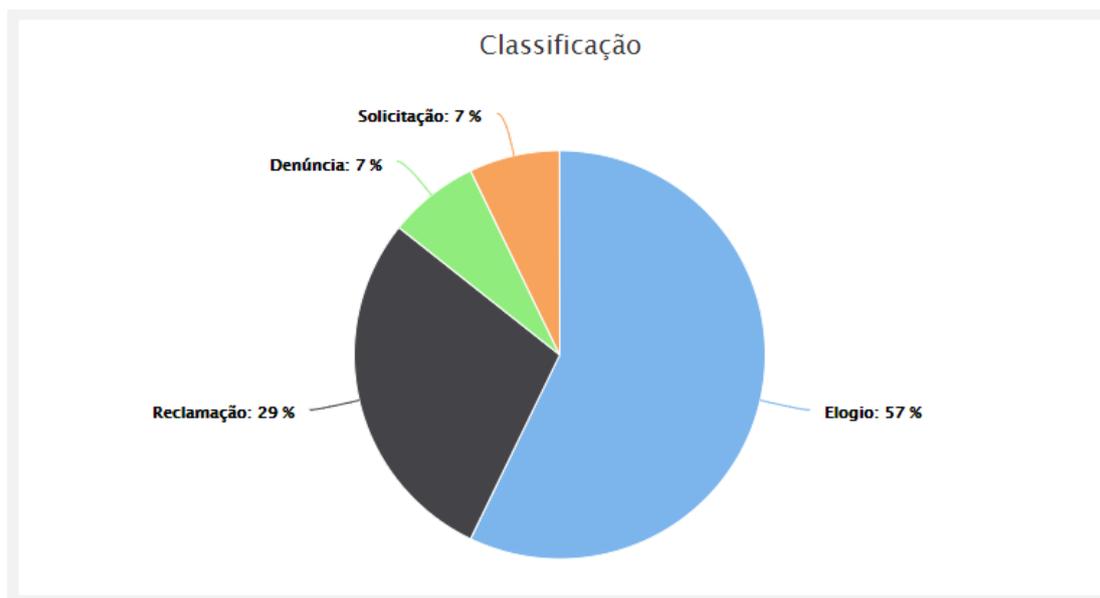
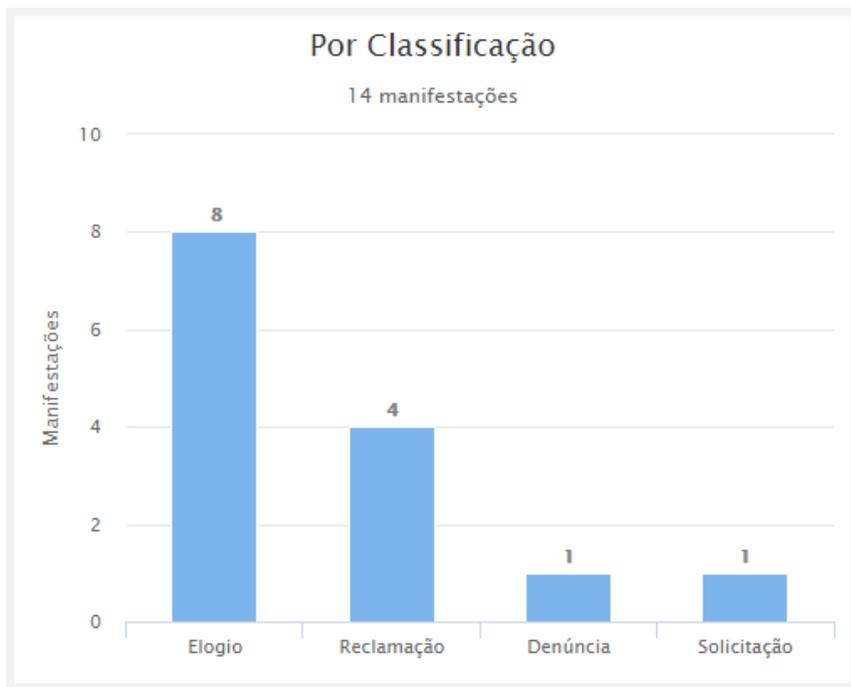
Contamos com uma sala exclusiva na Administração Regional do Varjão para atendê-lo.

Horário de atendimento: Segunda à sexta – 08h às 12h / 13h às 18h.

DADOS ESTATÍSTICOS

Período de 01/04/2019 à 30/06/2019 (Fonte: OUV/DF)

Quantidade e tipo de manifestações no 3º bimestre de 2019



DADOS ESTATÍSTICOS



DADOS ESTATÍSTICOS

Índice de satisfação com o serviço de Ouvidoria



Índice de Recomendação



DADOS ESTATÍCOS





Total de manifestações recebidas pela Serviço de Informação ao Cidadão

No período de Janeiro à Março de 2019 foi solicitados 02 (dois) pedido de informação, que foram devidamente RESPONDIDOS dentro do prazo.

